

LA COOPERATIVA GAP: UNA NUOVA FRONTIERA PER LA DOMICILIARITA'

Di Marta Piva

Descrizione e obiettivi del progetto

La cooperativa sociale L'Incontro e la cooperativa sociale G.A.P. (Gruppo Assistenza Pianificata), che da qualche mese è diventata socia del Consorzio In Concerto, hanno unito le loro forze e, dopo aver effettuato un'analisi dei bisogni del territorio, hanno dato vita ad un progetto che fornisce servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani, ammalati (anche gravi) e disabili maggiorenni, in integrazione e collaborazione con le Istituzioni del territorio. La collaborazione tra queste due cooperative per la realizzazione del progetto è vincente, perché da un lato vi è la cooperativa sociale G.A.P. con la sua esperienza nel campo dei servizi domiciliari (essa è nata nel 2005 con la finalità di offrire al territorio servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani, ammalati e disabili), da un altro vi è la cooperativa sociale L'Incontro con la sua quasi ventennale conoscenza e pratica nel settore dell'assistenza e della cura degli anziani e delle persone non-autosufficienti.

L'obiettivo del progetto è quello di fornire cure domiciliari appropriate in modo continuo ed integrato tra il medico di famiglia e altri operatori (medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, operatori sociali), al fine di mantenere la persona assistita presso il proprio domicilio, garantendo continuità assistenziale, per favorire il recupero delle capacità di autonomia e di relazione, migliorare la qualità di vita e sostenere i familiari nel percorso di cura. L'assistenza domiciliare rappresenta una modalità di intervento in grado di dare le risposte più adeguate e concrete ai bisogni delle persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti che abitano nel nostro territorio. Il progetto però fa di più: non mira solamente a fornire servizi "sanitari", bensì anche altri tipi di servizi più materiali ma non di certo secondari, che il Consorzio può offrire. Il progetto, infatti, è stato pensato in "global service" e cioè in collaborazione con le altre cooperative sociali del Consorzio In Concerto, le quali possono offrire al cliente un "pacchetto" di servizi completo, in base alle esigenze (ad esempio servizi di pulizie, di manutenzione del verde e di lavanderia). Quindi il progetto viene costruito su misura, dando la possibilità al cliente di poter avere, senza fatica, molti dei servizi di cui può aver bisogno. Da ultimo il progetto offrirà un'assistenza non solo pomeridiana (non coperta dal servizio comunale) ma anche festiva (sabato/domenica) e anche durante le festività.

I servizi proposti

I potenziali utenti delle attività del progetto sono persone maggiorenni quali:

- Non autosufficienti / parzialmente non autosufficienti;
- Affetti da demenza senile grave (Alzheimer, Parkinson);
- Malati terminali;
- Post operatori in dimissione;
- Traumatizzati a seguito di sinistro stradale o sul lavoro.

I servizi che il progetto propone sono i seguenti:

L'Assistenza Domiciliare

Gli interventi riguardano i bisogni primari di assistenza della persona:

- Igiene personale quotidiana;
- Bagno assistito in vasca doccia;
- Spugnature in persona allettata;
- Aiuto nella somministrazione pasti,
- Aiuto nell'alzata,
- Messa a letto
- Vestizione
- Sostegno nella deambulazione
- Accompagnamento

La figura professionale che svolgerà questi interventi sarà l'Operatore Socio Sanitario in possesso di diploma rilasciato dalla Regione Veneto ed in continuo aggiornamento. L'operatore sarà munito di adeguati mezzi e strumenti per lo svolgimento del proprio servizio. L'operatore, se necessario, eseguirà anche un'adeguata azione preventiva per evitare la formazione delle piaghe da decubito e per mantenere una buona cute.

La Fisioterapia

La finalità del servizio è quella di rendere il paziente indipendente in tutte le sue attività quotidiane e capace, alla fine del

programma di riabilitazione, di sapersi gestire per mantenere tale livello di indipendenza funzionale per tutta la sua vita o comunque il più a lungo possibile.

La Parrucchiera

Un servizio di parrucchiera – anche nei casi di non autosufficienza – in grado di svolgere un intervento efficace, riservato e con la sensibilità adeguata nei confronti della persona richiedente sia presso il domicilio, sia eventualmente presso l'ospedale.

La Podologa

Il progetto dispone di un'esperta e referenziata podologia.

Tutoraggio delle badanti e dei familiari che assistono in casa un ammalato o un anziano

Il Servizio di tutoraggio è rivolto alle famiglie che:

- Vogliono professionalizzare la badante che segue l'anziano;
- Assistono autonomamente un proprio caro.

Esso si concretizza in una serie di 5 incontri a domicilio condotti da un Operatore Socio Sanitario che ha il compito di trasferire gli elementi base per gestire l'assistenza domiciliare, con la distribuzione di apposito materiale didattico. In caso di necessità è prevista anche la reperibilità telefonica.

Consulenza relazionale

La cura di un familiare ammalato o non più autosufficiente, spesso genera, per la sua "gravosità", nelle persone che lo accudiscono, disagio, impotenza e frustrazione, stati d'animo molto difficili da affrontare in solitudine.

Per alleviare questi disagi il progetto mette a disposizione un servizio innovativo di consulenza relazionale volto all'ascolto e al conforto.

Il servizio è svolto a domicilio o in sede da un "counselor", vale a dire una persona professionalmente in grado di aiutare l'interlocutore in problematiche personali, private e talvolta emotivamente significative, senza però praticare la psicoterapia.

Dame Di Compagnia

Sono persone formate per fare compagnia a persone fisicamente autosufficienti ma deficitarie sotto il profilo cognitivo (a esempio primo stadio di demenza senile o di Alzheimer). È un servizio che può essere utilizzato anche per interventi sporadici, di sostituzione dei familiari quando devono assentarsi per qualche impegno.

L'Assistente Familiare (Badante)

È una persona che, quando vi è la necessità, presta assistenza continuativa anche presso l'abitazione dell'assistito (la badante). A fronte di questa esigenza il progetto prevede la fornitura di assistenti familiari adeguatamente formate che inizieranno la loro attività all'interno della famiglia, ma con un rapporto contrattuale con la cooperativa. Se l'integrazione dell'assistente familiare è ritenuta soddisfacente dalla famiglia e decide di dare continuità al servizio in autonomia, la cooperativa fornisce alla stessa famiglia tutte le più adeguate indicazioni per la stipulazione e successiva gestione di un contratto di collaborazione domestica tra l'assistente familiare e la famiglia (che diventa il datore di lavoro).

In quest'ottica è stato aperto un percorso di collaborazione con la Provincia di Treviso e i Centri per l'Impiego di Castelfranco Veneto e Montebelluna.

I Servizi Infermieristici

Il progetto prevede anche l'erogazione di attività di assistenza infermieristica, in forma integrata e flessibile.

Per i casi più complessi, il servizio offrirà infermieri professionali per **terapie (dietro prescrizione medica) o per interventi**, relativi a:

I. "prestazioni singole di tipo tecnico" (ad esempio la misurazione della temperatura, della pressione arteriosa, la manutenzione della cannula di una persona tracheotomizzata o del sondino gastrico o duodenale a scopo nutrizionale, ecc.)

II. "prestazioni complesse di tipo relazionale e/o tecnico" (l'accoglienza del paziente, l'aiuto terapeutico dopo un ricovero in struttura, il controllo dello stato di salute della persona e della sua condizione clinica anche in coordinamento con il medico di base e i servizi pubblici attivati, le prestazioni di educazione del paziente e della famiglia rispetto alle varie patologie, ecc.)

Il Segretariato Sociale

Il progetto prevede l'erogazione di alcune consulenze – in sede o a domicilio – in merito a:

- I servizi socio-sanitari attivi nel territorio;
- L'Accoglienza dell'utente dimesso dall'ospedale;
- Il tutoraggio dei famigliari nella presa in carico del congiunto non più autosufficiente;
- L'attivazione delle pratiche per la fornitura di ausili specifici;
- Le Informazioni e l'accompagnamento nel percorso burocratico di gestione della propria assistente familiare o nell'ottenimento di contributi pubblici, pensioni di invalidità, assegni di cura.

Altro servizio che si vuole dare è quello relativo alla consultazione dei referti via internet di cui l'anziano o ammalato potrà usufruire recandosi presso la sede della cooperativa oppure durante la visita dell'operatore che avrà con sé un portatile con l'accesso ad internet.

L'igiene Ambientale

Si tratta di un servizio di pulizie della casa della persona ammalata e/o anziana e/o disabile che non è in grado di provvedervi. Il servizio coniugherà le necessità sanitarie dell'utente con il rispetto dell'ambiente in cui vive.

Servizi Complementari:

Oltre a tutti i servizi di assistenza appena elencati il progetto fornirà anche alcuni servizi complementari ("global service", di cui il Consorzio ha già maturato importanti esperienze con enti pubblici).

I servizi complementari previsti dal progetto sono i seguenti:

- Giardinaggio e manutenzione del verde;
- Trasporti – Accompagnamento;
- Facchinaggio;
- Lavanderia;
- Fornitura Pasti.

Modalità di attuazione del progetto

Il progetto sarà attuato in integrazione e in collaborazione con gli Enti Istituzionali del territorio che già si occupano di servizi domiciliari alla persona (Comuni, Asl, Enti Pubblici). I servizi non saranno forniti solo in maniera integrata con quelli del Comune, ma saranno sostitutivi quando lo stesso non può farsene carico o la famiglia preferisce un servizio totalmente privato.

Lo stato dell'arte

Il progetto è iniziato con un'attività di promozione e informazione attraverso l'invio di una lettera di presentazione dei servizi a 580 famiglie con anziani, residenti nei 7 comuni dell'IPA (Intesa Programmatica d'Area) della Castellana.

Il numero di contatti avuti e l'avvio di alcuni servizi lasciano ben sperare per lo sviluppo di questo progetto, evidenziando contemporaneamente che molte famiglie necessitano di un interlocutore certo a cui potersi rivolgere, per risolvere i bisogni assistenziali a cui si rivolgono i nostri qualificati servizi.

